

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas anugerah dan bimbingan-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin dan tepat waktu. Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan dan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana strata satu (S-1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, walaupun demikian penulis telah berusaha dengan sebaik mungkin dan mencurahkan segala kemampuan yang ada. Penulis juga sangat mengharapkan saran-saran yang bersifat membangun untuk dijadikan masukan di masa yang akan datang.

Adapun judul yang telah disusun oleh penulis dalam skripsi ini adalah “ANALISIS PENGARUH PELATIHAN SDM DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI OPERASIONAL PADA BANK CAPITAL INDONESIA”.

Pada kesempatan ini , penulis ingin mengucapkan terima kasih atas segala bantuan dan dukungan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan skripsi ini sehingga selesai. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma AP, MBA, sebagai Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE.Ak,M.Si,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs.Sugiyono,MM selaku Ketua Prodi Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul
4. Ibu Prof. Dr. Lia Amalia SE.MM , selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar dan setianya dalam penyertaan penulisan laporan ini hingga selesai.
5. Kepada Bapak Ir.Edi Suhartono dan Ibu Tien Rostini selaku orang tua, yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam belajar untuk menyelesaikan skripsi ini
6. Kepada Pihak Mananjemen Bank Capital Indonesia, yang telah bersedia membantu dan memberikan informasi untuk kelengkapan data dalam pembuatan skripsi ini.

Usaha yang maksimal telah dilakukan oleh penulis, namun mengingat masih terbatasnya pengetahuan dan kemampuan penulis, maka penulis menyadari bahwa didalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun serta masukan bagi penulis.

Jakarta, 12 Maret 2016

Penulis

Pratiwi Wilya Wulansari